



BTS Management des Unités Commerciales

Public : salariés, demandeurs d'emploi

Pré requis : Bac ou équivalent

Nombre de participants :
15 stagiaires maximum

Organisation pédagogique :

- Intégration en formation initiale
- Ou formation par alternance,

Moyens pédagogiques :

- salle équipées de PC, vidéoprojecteur
- imprimante en réseau

Modalités de suivi :

- 1 conseil d'enseignement par semestre
- 1 suivi en entreprise par trimestre
- livrets de formation

Durée : 600 à 1500h, selon niveau

Dates : Septembre 2018 – Août 2020

Modalité d'évaluation:

Evaluations en cours de formation (CCF) et en fin de formation.

Validation : Diplôme de l'Education Nationale.

Formateur : Enseignants certifiés

Lieu :

GRETA Oise Centrale
 Centre Pierre Gassendi
 1 rue de Gournay 60100 Creil

Tarif : 20 € de l'heure

OBJECTIFS

■ A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité d'exercer des activités dans une unité commerciale (magasin, supermarché, hypermarché, agence commerciale, site marchand)

A ce titre, il doit être en mesure de

- ➔ Manager une unité commerciale
- ➔ Gérer la relation avec la clientèle
- ➔ Gérer l'animation de l'offre de produits et de services
- ➔ Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale

CONTENU

Enseignement professionnel :

- Mercatique
 - ➔ Les bases de la mercatique
 - ➔ La relation commerciale
 - ➔ La mercatique des réseaux d'unités commerciales.
- Management des unités commerciales
 - ➔ Les fondements du management
 - ➔ Le manager de l'unité commerciale
 - ➔ Le management de l'équipe de l'unité commerciale
 - ➔ L'organisation de l'équipe
 - ➔ Le management de projet
- Gestion des unités commerciales
 - ➔ Gestion courante de l'unité commerciale
 - ➔ Gestion des investissements
 - ➔ Gestion de l'offre de l'unité commerciale
 - ➔ Gestion prévisionnelle
 - ➔ Gestion prévisionnelle
 - ➔ Evolution des performances de l'unité commerciale

- Economie et Droit
- Management des Entreprises

Enseignements généraux :

- Culture Générale et expression
- Anglais

Votre contact :

Catherine CEAUX

Conseillère en formation continue
 cceaoux.greta@ac-amiens.fr

Tél. 03.44.24.99.74 / 06.70.04.29.73