



## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (Infrastructures, systèmes et réseaux)

### Référence du diplôme :

Le titulaire du BTS « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements.

Il intervient plus particulièrement dans :

- l'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des équipements et des services, l'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure, la définition et la configuration des postes clients, des serveurs et des équipements, la gestion des actifs de l'infrastructure, la recherche de réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure, la résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs
- le maintien de la qualité des services informatiques.

### Conditions d'accès :

Baccalauréat Technologique de la spécialité  
Nous consulter pour tout autre cas

### Diplôme :

Méthodes d'obtention

- Par combinaison d'épreuves ponctuelles terminales et d'épreuves se déroulant sous forme d'un contrôle en cours de formation

Conditions d'obtention

- Obtenir une note moyenne de 10 sur 20 à l'ensemble des épreuves

### Lieu de formation :

Lycée Jean Rostand Place Georges Paquier- 60500 CHANTILLY  
Possibilité de restauration sur place

### Durée :

Formation de 1100 à 1890 heures en centre et stage de 350 heures en entreprise  
(la durée de la formation sera déterminée après évaluation des acquis du candidat, elle sera notifiée sur l'annexe pédagogique jointe à la convention de formation)

### Moyens pédagogiques :

Salle informatisée équipée de PC et d'imprimantes partagées  
Logiciels bureautiques et spécifiques à la profession  
Réseau local  
Centre de documentation

Possibilité de prise en charge des prestations dans le cadre du CIF, de la de professionnalisation, du Plan de formation

Conforme à la norme AFNOR NFX50-760

**Greta** le partenaire formation proche de vous !

GRETA OISE CENTRALE – Lycée Marie Curie

47 Bd Pierre de Coubertin 60180 NOGENT SUR OISE

Tél : 03 44 74 31 44 - Fax : 03 44 71 54 80 - greta.oc@ac-amiens.fr - www.greta-oise-centrale.com

## Contenu de la formation :

Enseignement professionnel :

- 1) Production de services
  - Analyse de la demande
  - Choix d'une solution
  - Mise en production d'un service
  - Travail en mode projet
- 2) Fourniture de services
  - Exploitation des services
  - Gestion des incidents et des demandes d'assistance
  - Gestion des problèmes et des changements
- 3) Conception et maintenance de solutions d'infrastructure
  - Conception d'une solution d'infrastructure
  - Installation d'une solution d'infrastructure
  - Administration et supervision d'une solution d'infrastructure
- 4) Gestion du patrimoine informatique
  - Gestion des configurations
  - Gestion des compétences

Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques

- a) Analyse économique et managériale des services informatiques
  - Analyse structurelle du secteur informatique
  - Analyse dynamique du secteur informatique
  - Les principes de fonctionnement d'une organisation
  - Le système d'information (SI) et les processus de l'organisation (décisionnel, opérationnel)
- b) Analyse juridique des services informatiques
  - Principes fondamentaux du droit et leur application au secteur informatique
  - L'informaticien salarié et le droit du travail
  - L'environnement juridique de la production et de la fourniture de services
  - La protection juridique des outils et des productions numériques
  - La sécurité des systèmes d'information
  - La responsabilité des prestataires internes et externes du SI

Enseignements généraux :

\* Mathématiques

- Unité « Mathématiques pour l'informatique » : sous-unité « Mathématiques » : suites numériques, calcul matriciel, arithmétique, algèbres de Boole, éléments de la théorie des ensembles, graphes et ordonnancement.
- Unité « Mathématiques pour l'informatique » : sous-unité « Algorithmique appliquée » : algorithmique appliquée.
- Unité facultative « Mathématiques approfondies » : fonctions d'une variable réelle, à l'exception de l'item « Fonctions sinus et cosinus » et des paragraphes « Approximation locale d'une fonction » et « Courbes paramétrées », calcul intégral, à l'exception de l'item « Complément : primitives de  $t \cos(t + \dots)$  et  $t \sin(t + \dots)$  » du paragraphe « Primitives » et de l'item « Formule d'intégration par parties » du paragraphe « Intégration ».
- Statistique descriptive.
- Probabilités 1, à l'exception de l'item « Théorème de la limite centrée ».
- Probabilités 2, à l'exception du paragraphe « Exemples de processus aléatoires ». On veille à introduire le vocabulaire de la fiabilité.

\* Algorithmique appliquée

- Généralités, données manipulées, instructions de base et opérateurs utilisés, contrôle d'exécution

\* Culture générale et expression

- communiquer oralement, s'informer et approfondir une documentation
- comprendre, réaliser et apprécier un message, apprécier un texte
- s'exprimer oralement, écrire et lire

\* Expression et communication en langue anglaise

- comprendre le sens général d'une documentation en anglais
- rédiger en anglais
- traduire en français