



Public :

Demandeurs d'emploi

Pré requis :

Niveau BAC (IV) ou équivalent

Anglais exigé

Casier judiciaire vierge (B3)

Sens du service commercial

Nombre de participants :

16 participants maximum

Organisation pédagogique :

Groupe constitué

Méthodes pédagogiques :

Alternance de mises en situation et d'apports théoriques

Moyens pédagogiques :

Salle de cours équipée avec

matériels de vidéo projection

Salle informatique + logiciel ALTEA

Modalités de suivi,

d'accompagnement et

d'appréciation de la progression :

Grille de progression pédagogique

Bilan final

Modalités d'évaluation des acquis

et/ ou de la certification :

Validation :

Certificat d'agent d'escale

aéroportuaire

Profil des intervenants :

Formateurs de la spécialité

Durée : 140 heures en centre

Dates : Du 03/06/2019 au

01/07/2019

Lieu : GRETA Oise

Lycée Paul Langevin, Beauvais

Tarif : 2618,00€/stagiaire

Agent d'escale aéroportuaire

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- D'assurer un service aux passagers et aux personnes qui les accompagnent lors des opérations d'enregistrement, d'embarquement, de correspondance ou d'arrivée
- Il sera amené à traiter les difficultés rencontrées lors de ces opérations

PROGRAMME

■ Anglais aéroportuaire

- ➔ Lister le vocabulaire aéroportuaire
- ➔ Identifier et classer les termes
- ➔ Traduire et paraphraser
- ➔ Décrier et expliquer les procédures en anglais
- ➔ Employer et utiliser le vocabulaire dans les jeux de rôle oraux
- ➔ Reconnaître le vocabulaire dans des documents sonores
- ➔ Répéter et mémoriser les structures de phrase

■ Juridique

- ➔ Réglementation aérienne civile
- ➔ Contrat de transport et documents de voyage.

■ Procédures d'escale

- ➔ Définition d'un passager.
- ➔ Traitement des passagers à particularité.
- ➔ Traitement des bagages.
- ➔ Lecture d'un billet et d'une carte d'embarquement
- ➔ Les statuts des passagers.
- ➔ Traitement d'une arrivée et d'un embarquement.
- ➔ Test procédures et juridique escale

■ Sensibilisation aux badges et modules

■ Pratique ALTEA

- ➔ Enregistrement d'un passager à l'aide du logiciel ALTEA.

■ Commercial & Anglais

- ➔ Préparation au recrutement

Votre contact :

Céline GOURGUECHON

Conseillère en formation continue

cgourguechon.greta@ac-amiens.fr

Tél. 03 44 12 14 90